

# Algemene Voorwaarden Dogs Talk Hondentraining & Gedrag

## **A. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden cursussen**

1. Inschrijving voor een cursus gebeurt middels een inschrijfformulier op de website van Dogs Talk Hondentraining & Gedrag Hondenschool.
2. Inschrijving voor een cursus verplicht tot betaling!
3. Cursist dient WA verzekerd te zijn.
4. Betaling dient contant of per bank te geschieden en binnen 1 week na inschrijving te worden voldaan. Indien de betalingstermijn van de factuur is verstreken, vervalt de plek in de cursus die voor u gereserveerd is. U dient zich dan opnieuw in te schrijven. Informatieboekjes en meer informatie over de cursus ontvangt u na betaling van de factuur.
5. Bij de eerste les dient de cursist een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen; Uw hond dient geënt te zijn volgens de voor zijn leeftijd geldende entingen of een geldige titerbepaling te kunnen overleggen. Kennelhoestenting is een voorwaarde voor deelname aan training.
6. Wisseling van cursusdag is in principe alleen mogelijk indien er nog ergens plek is en uitsluitend na overleg.

## **B. Annulering cursus**

1. Annulering van de cursus is mogelijk tot uiterlijk 3 weken voor aanvang van de cursus.
2. Vanaf 3 weken voor aanvang cursus worden betaalde cursusgelden niet gerestitueerd, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn waardoor u de cursus niet kunt vervolgen. Deze bijzondere omstandigheden kunnen zijn: Ziekenhuisopname van degene die de training doet, ziekte van de hond waardoor hij de cursus niet kan volgen. Andere omstandigheden zijn ter beoordeling van Dogs Talk Hondentraining & Gedrag.
3. Het niet volgen van de cursus of een deel daarvan is geen reden voor restitutie.
4. De cursus is niet overdraagbaar aan derden.

## **C. Afmelding van lessen**

1. Lessen dienen door de cursist minimaal 24 uur van tevoren uitsluitend per mail of app te worden afgezegd bij hun eigen instructeur.
2. Bij tijdige afmelding van een les kan in overleg gekeken worden naar inhalen bij een andere groep. Echter dit is niet altijd mogelijk, waardoor het kan zijn dat u dan een les mist. Dit is geen reden tot restitutie van het lesgeld. Alle lesdata staan op voorhand op de website vermeld, indien u van tevoren weet dat u niet alle dagen aanwezig kunt zijn, dan is dat een eigen keuze. Per cursus kan er maximaal één les worden ingehaald.
3. Lessen gaan altijd door tenzij deze door de hondenschool worden afgezegd.
4. Mededelingen over wijzigingen en/of annuleringen worden via onze site en facebook gedaan. Cursist wordt geacht zichzelf hiervan op de hoogte te stellen door een bezoek aan onze site of facebookpagina, of door telefonisch te informeren. U wordt NIET persoonlijk benaderd, zodat het belangrijk is voor u naar de les vertrekt de agenda te raadplegen. Dogs Talk Hondentraining & Gedrag is niet verantwoordelijk voor het feit dat u wellicht tevergeefs naar het lesterrein gaat indien er een wijziging is aangemeld!

5. Lessen die door de hondenschool worden afgezegd, worden altijd doorgeschoven naar een latere datum. Dit gebeurt alleen indien de weersomstandigheden zodanig zijn dat het onverantwoord is om een les door te laten gaan voor het welzijn van de honden of de handler.

#### **D. Algemene regels met betrekking tot de trainingen**

1. Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het cursusterrein zijn geheel op eigen risico van zowel cursist als hond.
2. De hondenschool is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel die door cursist en/of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein.
3. De deelnemende hond draagt een (niet slippende) halsband of (niet corrigerend) hondentuig aan een gewone lijn van 1.50 - 1.80 meter (uitrollijnen zijn niet gewenst). Alle andere hulpmiddelen zoals antitrektuig, slipketting etc. zijn niet gewenst, tenzij dit nadrukkelijk is overlegd met de instructeur.
4. De hondenschool behoudt zich het recht om van instructeur te wisselen bij een cursus.
5. Bij de hondenschool mogen kinderen onder de 14 jaar niet deelnemen aan de lessen.
6. In verband met de veiligheid dienen kinderen te allen tijde onder toezicht van de ouder te blijven, en is het niet toegestaan uit zicht ergens op het terrein te spelen. Kinderen mogen wel mee komen kijken naar de les, maar dienen dan bij de blokhut te blijven.
7. I.v.m. besmettingsrisico zijn zieke honden zijn niet welkom op het trainingsterrein; de cursist kan wel zelf naar de cursus komen om niets van de lesstof te hoeven missen. Ben hier sociaal in en neem geen zieke hond mee naar de les, een virus verspreidt zich dan snel. Bij twijfel even bellen van tevoren.
8. De cursist dient ervoor zorg te dragen dat de hond op het juiste tijdstip de inentingen heeft gehad.
9. Loopse teven zijn in de 1e en 3e week gewoon welkom tijdens de trainingen mits dit haalbaar is in de groep waarin getraind wordt; informeer altijd de instructeur hierover voor aanvang van de les en overleg wat de beste keuze is. Mocht je teef zelf veel last hebben van de loopsheid, dan kan ze eventueel thuis blijven en kunt je zelf wel de les volgen.

#### **E. Reglement van orde**

1. Cursist dient minimaal vijf minuten voor aanvang van de les op het trainingsterrein aanwezig te zijn.
2. Honden dienen voor aanvang goed te zijn uitgelaten.
3. Het is niet toegestaan dat uw hond zich ontlast (en markeert) op of rond het trainingsterrein. Dit is immers tevens de woonomgeving van een van onze instructeurs.  
Mocht dit wel gebeuren dan dient cursist dit direct op te ruimen en te deponeren in de hiervoor aanwezige vuilnisbak. Indien een reu plast op een van de trainingsmaterialen, dan wordt u verzocht dit zelf even schoon te maken met water. ( er staan emmers met water op het terrein) Laat uw reu niet plassen tegen de muren van de stal en de heggen die buiten het trainingsveld staan.
4. Honden dienen in verband met de veiligheid te allen tijde aangeliend te zijn (zowel op als rond het trainingsterrein) en mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.
5. Zonder toezicht van instructeurs is het niet geoorloofd honden met elkaar te laten spelen.
6. Cursist dient deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden en passend bij de weersomstandigheden.
7. Het is verboden te roken op het trainingsterrein of parkeerterrein.

9. Parkeren kunt u op ons eigen terrein. Mocht hier bij uitzondering geen plek zijn, dan kunt u op de nunhemseweg parkeren. Echter bij voorkeur niet, in verband met verkeersoverlast voor de buurt.

**F. Cursist dient elke les bij zich te hebben:**

- Materiaal om eventuele ontlasting van de hond op te kunnen ruimen (poepzakjes)
- Voldoende geschikte kleine beloningsbrokjes/snoepjes
- Eventueel water plus eigen drinkbak (i.v.m. besmettingsgevaar)
- Een heuptas om beloningsbrokjes in te doen is aan te raden. Zo kun je snel en effectief belonen.

Bij Dogs Talk Hondentraining & Gedrag Hondenschool werken uitsluitend gediplomeerde ( of in opleiding zijnde ) instructeurs die adviezen geven op basis van kennis, ervaring en deskundigheid. Aspirant- instructeurs kunnen ook door onze eigen ervaren instructeurs intern zijn opgeleid, omdat onze concepttrainingsmethode nog vrijwel niet in Nederland wordt gedoceerd en wij onze instructeurs graag de juiste kennis meegeven. De kwaliteit van onze instructeurs staat bij ons hoog in het vaandel en we verlangen dat zij hun kennis, capaciteiten en deskundigheid omtrent hondengedrag, leermethodes en aanwijzingen tot het uitvoeren daarvan, jaarlijks onderhouden door middel van workshops, lezingen, studies etc.

Dogs Talk Hondentraining & Gedrag Hondenschool neemt geen verantwoordelijkheid bij het niet bereiken van het trainingsdoel en/of terugval in het gedrag van de hond, daar dit aan meerdere invloeden, ook buiten de trainingen op de hondenschool om, onderhevig is.

Middels inschrijving geeft de cursist te kennen de Algemene Voorwaarden van Dogs Talk Hondentraining & Gedrag te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.